

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №4» г. Салавата

 С.В. Турченкова

Приказ от «20» декабря 2019г. № 499



ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная
школа № 4» городского округа город Салават Республики Башкортостан

на 2019-2020 г.г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
образования Администрации г. Салавата

 Ф.Я. Хабибуллина
«20» декабря 2019г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Совета МБОУ
«СОШ №4» г. Салавата
от «20» декабря 2019г. № 3

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (98 б)					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг (95 б)					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов (73 б)					
3.1 Частичная удовлетворенность получателей доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу	3.1.1. Разработать, утвердить и согласовать паспорт доступности с Обществом инвалидов г. Салавата.	до 01.03.2020	Турченкова С.В., Директор; Гареева С.Н., заместитель		

			директора по АХЧ		
	3.1.2. Разработать и утвердить инструкцию по обслуживанию инвалидов и маломобильных групп населения	до 01.03.2020	Турченкова С.В., Директор		
	3.1.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуги.	в течение года	Турченкова С.В., Директор, Учитель информатики Прокопова Н.С.		
3.2. Отсутствие в МБОУ «СОШ №4» г. Салавата условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	3.2.1. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 01.03.2020	Гареева С.Н., заместитель директора по АХЧ		

<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93 б)					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90 б)					
Не выявлены					