

СПРАВКА
по итогам проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 4»
городского округа город Салават
в 2016 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В МБОУ «СОШ № 4» г. Салавата НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. *Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru);

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся;
- условия для индивидуальной работы с учащимися;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Удовлетворенность образовательной деятельностью:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ №4» г. Салавата набрала 1160,25 баллов.

На основе набранных баллов МБОУ «СОШ №4» г. Салавата находится в рейтинге на 10 позиции в городе среди 15 общеобразовательных организаций.

Число проголосовавших:

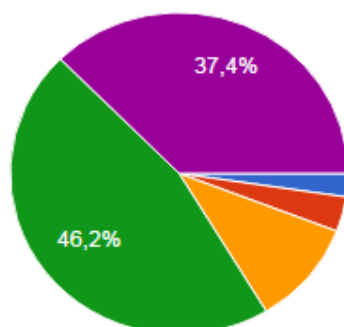
- педагогических работников – 43 человека;
- обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся 175 человек.

Общее количество проголосовавших 218 человек.

По итогам оценочных процедур представлены следующие результаты по основным параметрам качества образовательной деятельности:

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

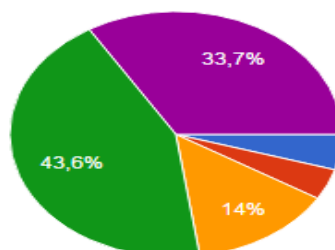
(171 ответ)



- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутств..
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (инф...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (ин...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (ин...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация ра...

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

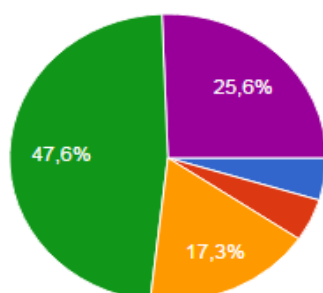
(172 ответа)



- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с уч...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обес...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (об...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обе...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена раб...

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

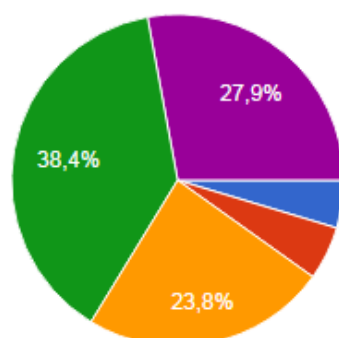
(168 ответов)



- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена досту...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (нали...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (об...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обе...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

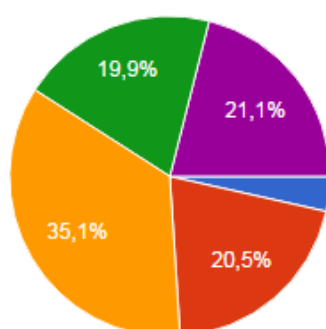
(172 ответа)



- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутству...
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (име...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (им...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (име...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумаж...

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

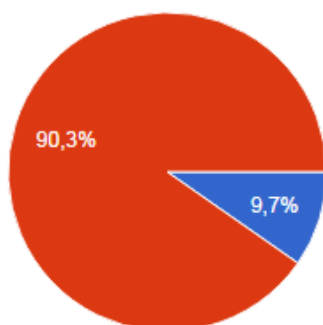
(171 ответ)



- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые услови...
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (ор...
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (орг...
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными соор...

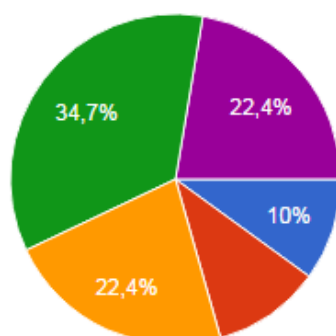
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

(165 ответов)



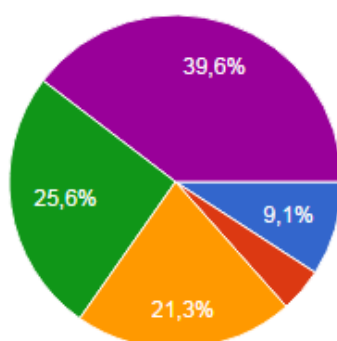
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горяч...

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. (170 ответов)



- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия не созданы)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью созданы условия)

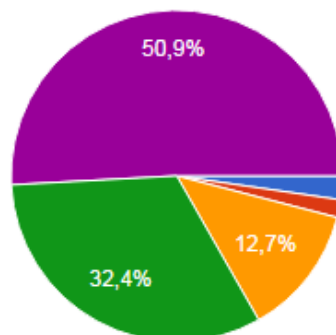
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. (164 ответа)



- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы отсутствуют)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуются образовательные программы)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются образовательные программы)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются образовательные программы)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются образовательные программы)

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

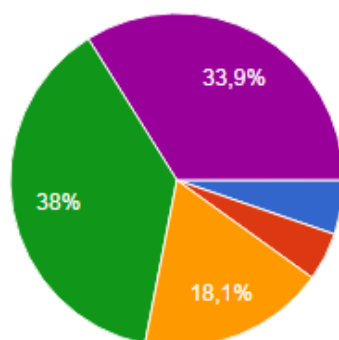
(173 ответа)



- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей и интересов отсутствуют)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для развития творческих способностей и интересов)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для развития творческих способностей и интересов)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для развития творческих способностей и интересов)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены условия для развития творческих способностей и интересов)

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

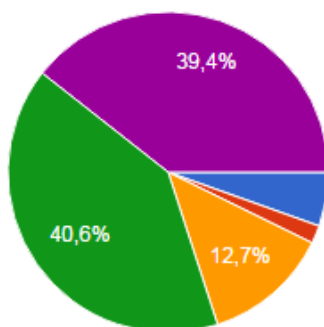
(171 ответ)



- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия...)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (выш...)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (им...)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (име...)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возмож...)

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

(165 ответов)



- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью о...)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (име...)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (ор...)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков усло...
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полнос...

Наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий. При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «условия для индивидуальной работы с обучающимися», «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания учащихся» и «наличие дополнительных образовательных программ».